

BAROMÈTRE DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

17^{ème} édition

L'Intelligence artificielle, le grand départ.

Chaire Économie numérique de Paris-Dauphine

Réalisé avec Mediamétrie

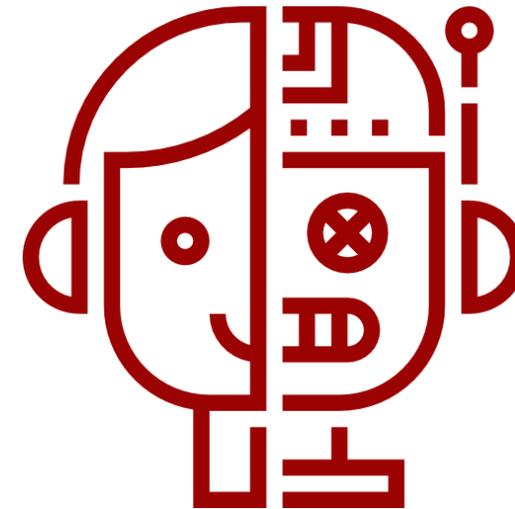
Etude sur le Numérique - 2018

L'intelligence artificielle



Mediametrie

Département Consumer Insights
Pôle Digital & Médias



**CHAIRE ÉCONOMIE
NUMÉRIQUE**
Fondation Paris-Dauphine

1. Notoriété et rapport personnel à l'intelligence artificielle

2. Identification de l'intelligence artificielle

3. Intelligence artificielle et santé

4. Intelligence artificielle et l'emploi, les services et l'économie

5. L' Intelligence artificielle et ses capacités artistiques

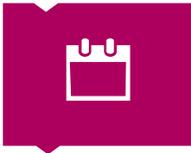


Dispositif Médiakit : Omnibus - Méthodologie



Mode d'interrogation

L'étude a été réalisée en ligne (CAWI).



Période d'interrogation

Le terrain d'enquête a été conduit au cours de la semaine 14 (5 au 9 avril 2018)



Population

1094 internautes âgés de **15 ans et plus**.



Échantillon

La constitution de cet échantillon a été réalisée selon la méthode des quotas : Sexe (2), Âge (4), CSP (3), Région UDA (2).



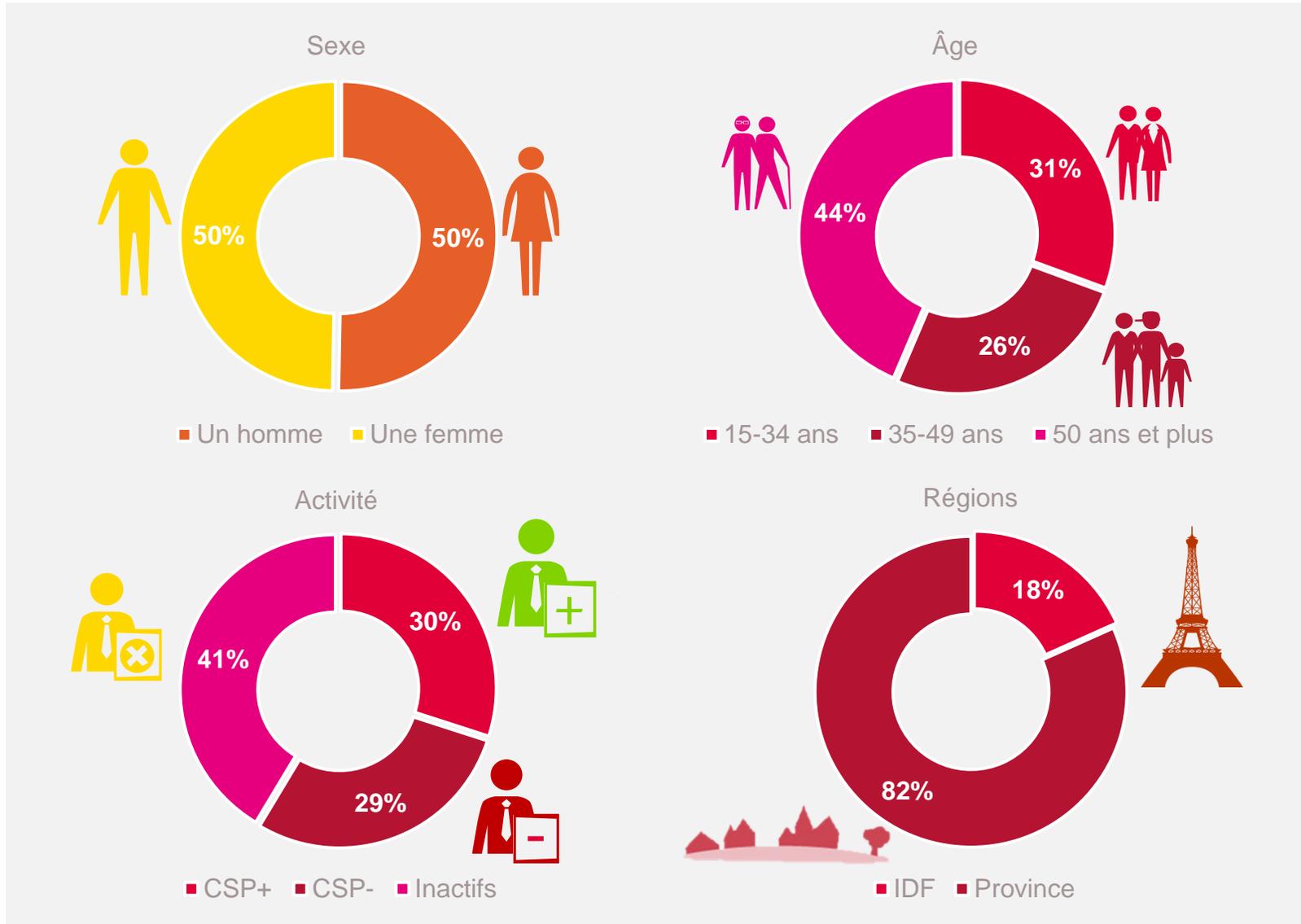
Redressement

Le redressement a été conduit sur la base de l'étude de référence de Médiamétrie : l'Observatoire des Usages Internet.



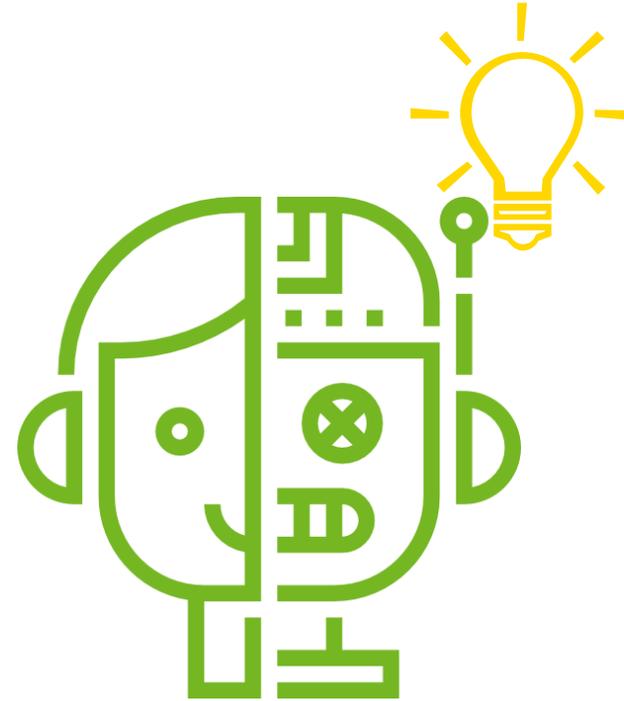
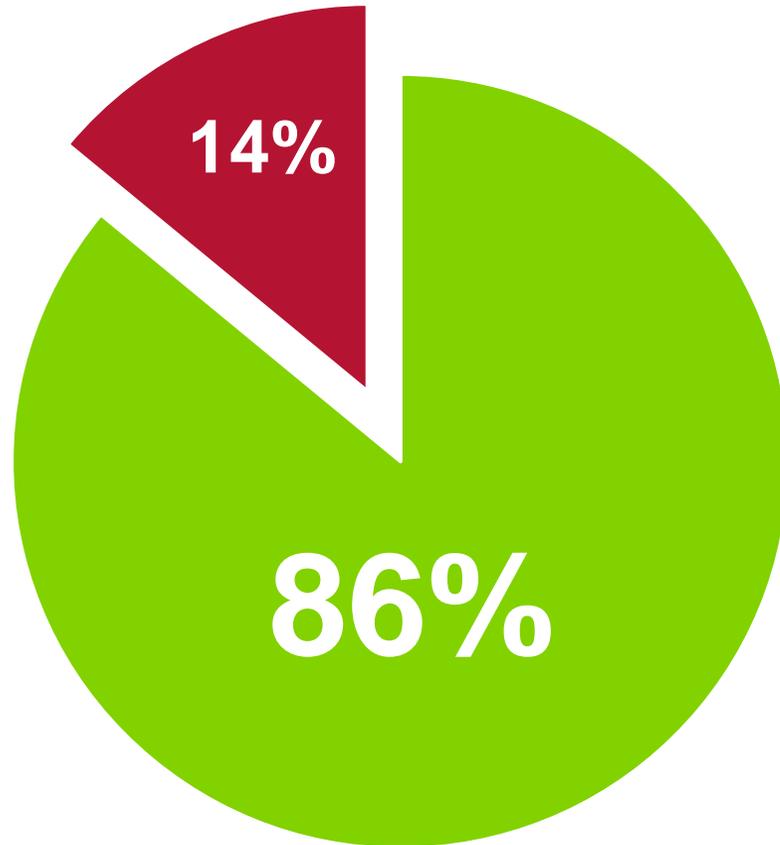
Certains résultats ne sont pas disponibles en raison d'un effectif trop faible. Ils sont désignés par la mention "**NS**" (Non Significatif) ou sont communiqués à titre indicatif en rouge
D'autres résultats sont à interpréter avec précaution en raison d'effectifs insuffisants (<60 inds). Ils sont indiqués en *italique*.

Structure de l'échantillon



Notoriété et rapport personnel à l'intelligence artificielle

Intelligence artificielle, un concept connu.



...déclarent savoir ce qu'est
l'intelligence artificielle

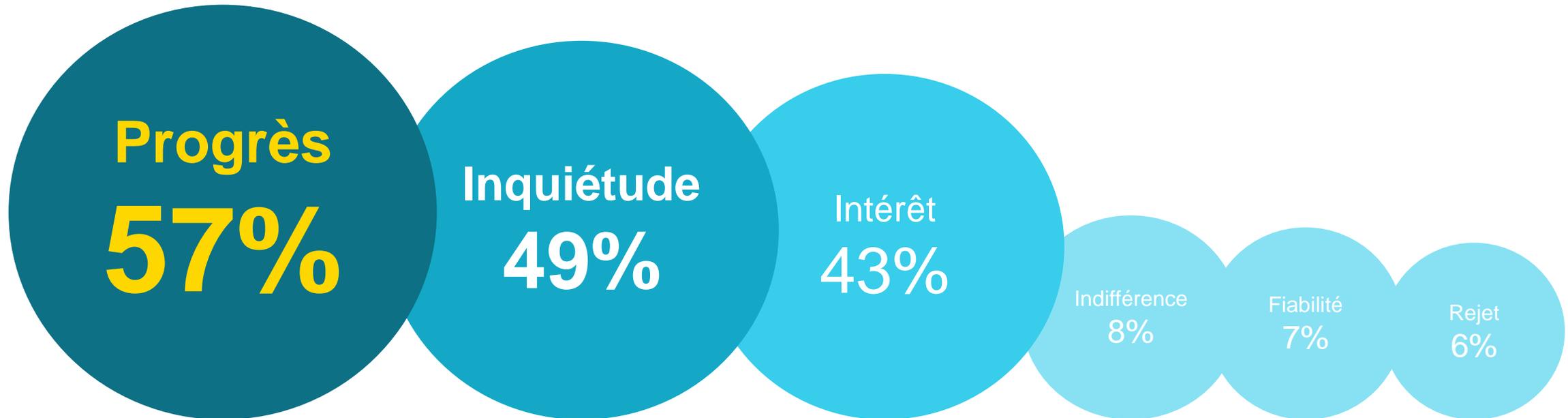
Question: Savez-vous ce qu'est l'Intelligence Artificielle ?



L'IA inspire des sentiments mitigés

Définition

L'intelligence artificielle (IA) représente un ensemble de technologies qui permettent de concevoir et proposer des solutions assistant, imitant ou remplaçant l'homme dans des mises en œuvre de ses connaissances. Les solutions d'Intelligence Artificielle se basent sur des outils (machines ou logiciels) qui rassemblent de multiples connaissances-et expériences afin d'effectuer une tâche.



Question: Que vous inspire l'Intelligence artificielle ?

Identification de l'intelligence artificielle



Les technologies d'intelligence artificielle : une révolution durable en devenir.

Les technologies d'intelligence artificielle sont...



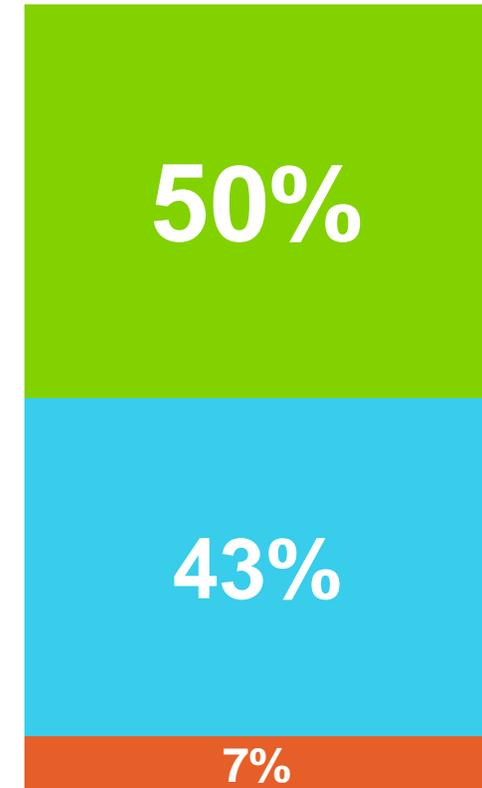
...encore à un stade très peu développé aujourd'hui, mais elles **peuvent être importantes et avoir un impact important** sur nos vies à **court ou moyen terme**.



...une véritable **révolution** et ont déjà un **impact important sur nos vies** au quotidien et en auront **encore plus à l'avenir**



...un simple **effet de mode**, mais n'ont **aucun impact aujourd'hui sur nos vies** au quotidien.



Question: Parmi les affirmations suivantes laquelle vous semble la plus juste ?



La matérialisation de l'intelligence artificielle au service du quotidien identifiée majoritairement par les internautes dans les moteurs de recherche et le GPS.



Moteur de recherche
(Google, Yahoo, etc.)

68%



GPS

60%



**Sites de réservation d'hôtels,
d'hébergement ou de voyages**
(Booking, Rbnb, etc.)

46%



**Sécurisation
de paiement en ligne**
(Paypal, etc.)

43%



Assurances
(litiges, contrats, etc.)

23%

Aucun

14%

Question: Selon vous, parmi la liste suivante, quels sont les objets et/ou services qui utilisent les technologies d'intelligence artificielle pour fonctionner : ...

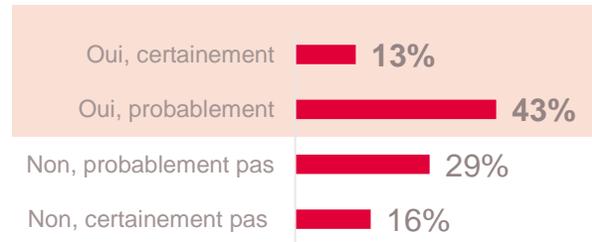
Intelligence artificielle et santé



L'intelligence artificielle acceptée pour diagnostiquer ...moins pour recommander des traitements médicaux.



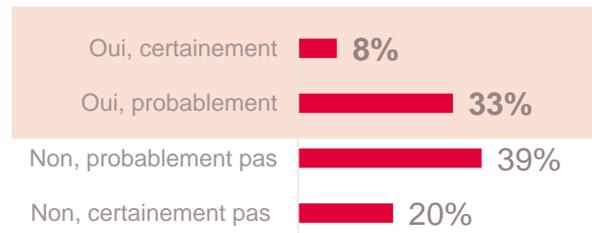
56%



...Seraient prêt à faire confiance à l'intelligence artificielle pour **diagnostiquer une maladie mineure / bénigne**



41%



...Seraient prêt à faire confiance à l'intelligence artificielle pour **se faire recommander des médicaments**

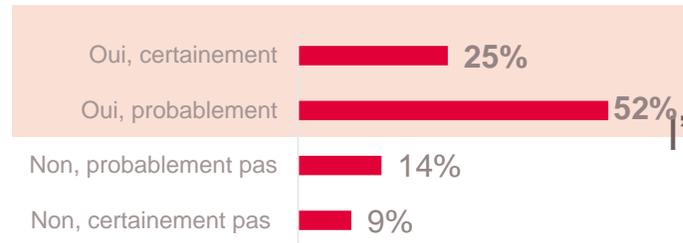
Question: Si de nouveaux services sont créés dans le domaine de la santé, feriez-vous confiance au recours à l'Intelligence artificielle pour les actions suivantes :



L'intelligence artificielle acceptée pour mesurer et analyser



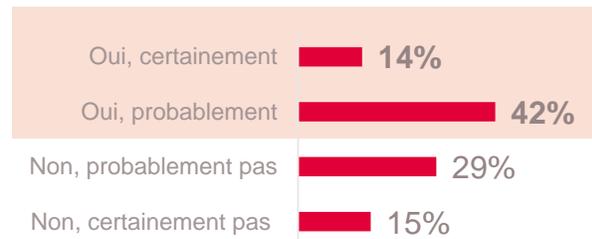
77%



...Seraient prêt à faire confiance à l'intelligence artificielle pour **se faire prendre la tension artérielle**



56%

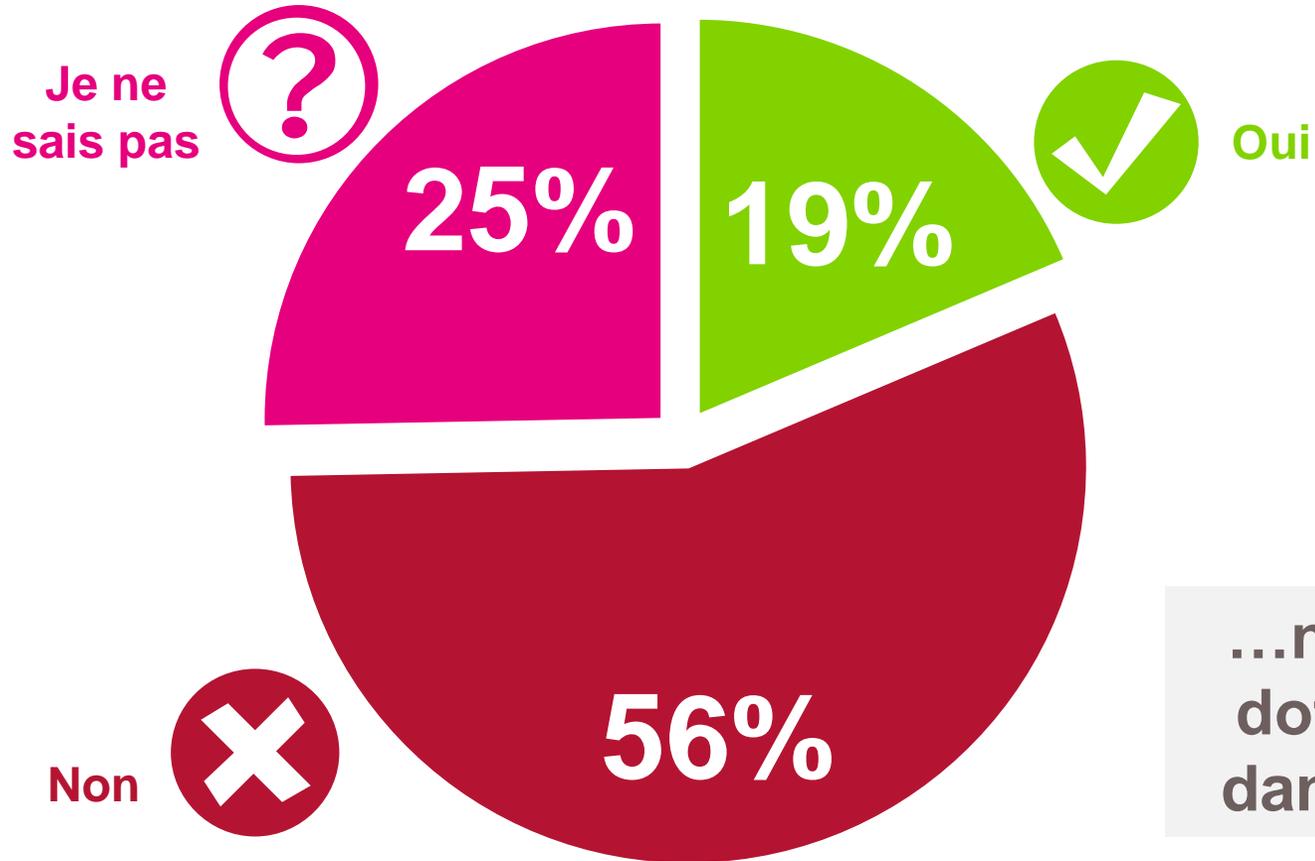


...Seraient prêt à faire confiance à l'intelligence artificielle pour **lire/analyser une radiographie**

Question: Si de nouveaux services sont créés dans le domaine de la santé, feriez-vous confiance au recours à l'Intelligence artificielle pour les actions suivantes :

Intelligence artificielle et l'emploi, les services et l'économie

Plus de 1 internaute sur 2 ne pensent pas utiliser d'outils dotés d'intelligence artificielle dans le cadre professionnel.

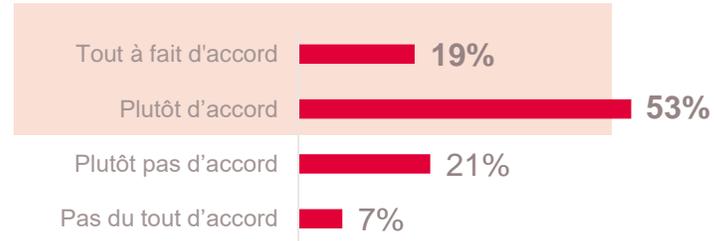
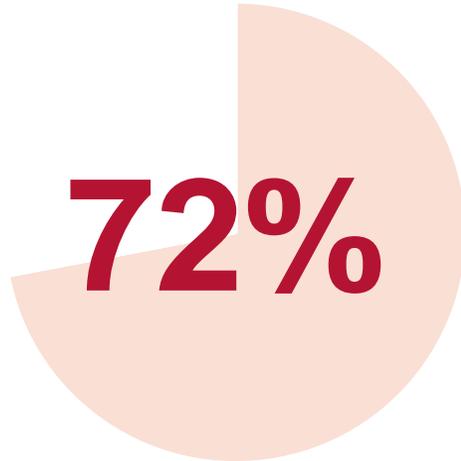


...ne pensent pas utiliser d'outils dotés de l'intelligence artificielle dans leur activité professionnelle

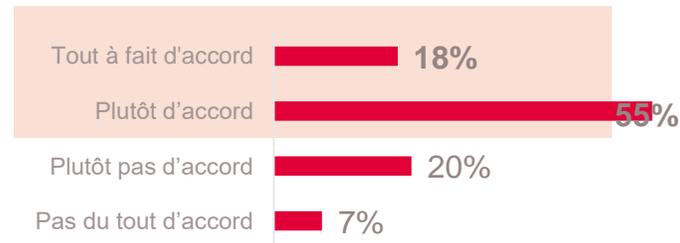
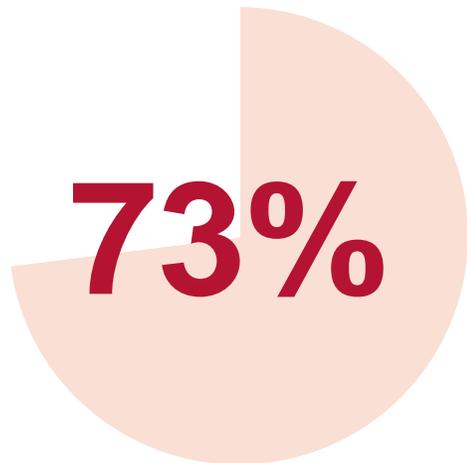
Question : Selon vous les outils que vous utilisez dans le cadre de votre activité professionnelle sont ils dotés d'Intelligence artificielle



L'intelligence artificielle très majoritairement considérée comme pouvant remplacer et permettre de créer des services.



... L'intelligence artificielle peut remplacer des services existants
(Caisse, traitement administratif, sécurité, dépannage informatique)



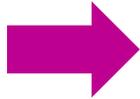
... L'intelligence artificielle permet de créer de nouveaux services
(Diagnostic santé, coach personnel, concierge numérique)

Question : Pour chacune des phrases suivantes pouvez-vous nous indiquer votre niveau d'accord :



L'impact du développement des technologies d'intelligence artificielle sur le développement économique est équilibré entre arguments positifs et négatifs.

Négatif



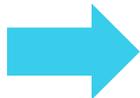
- Suppressions d'emplois
- Réactions en chaîne sur le développement économique de certaines régions/certains secteurs d'activité.

Positif



- Développement de nouvelles activités
- Transformations d'emplois
- Création de nouveaux emplois

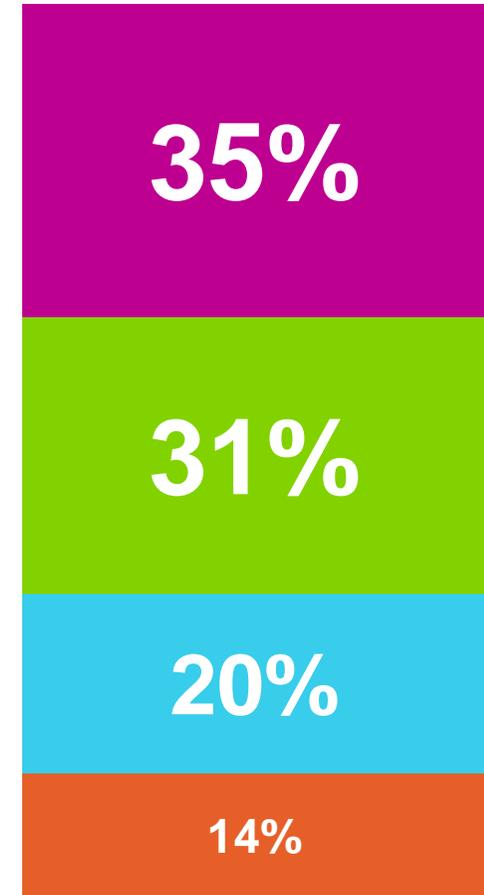
Neutre



- Peu significatif, les nouveaux emplois venant compenser ceux qui auront été détruit



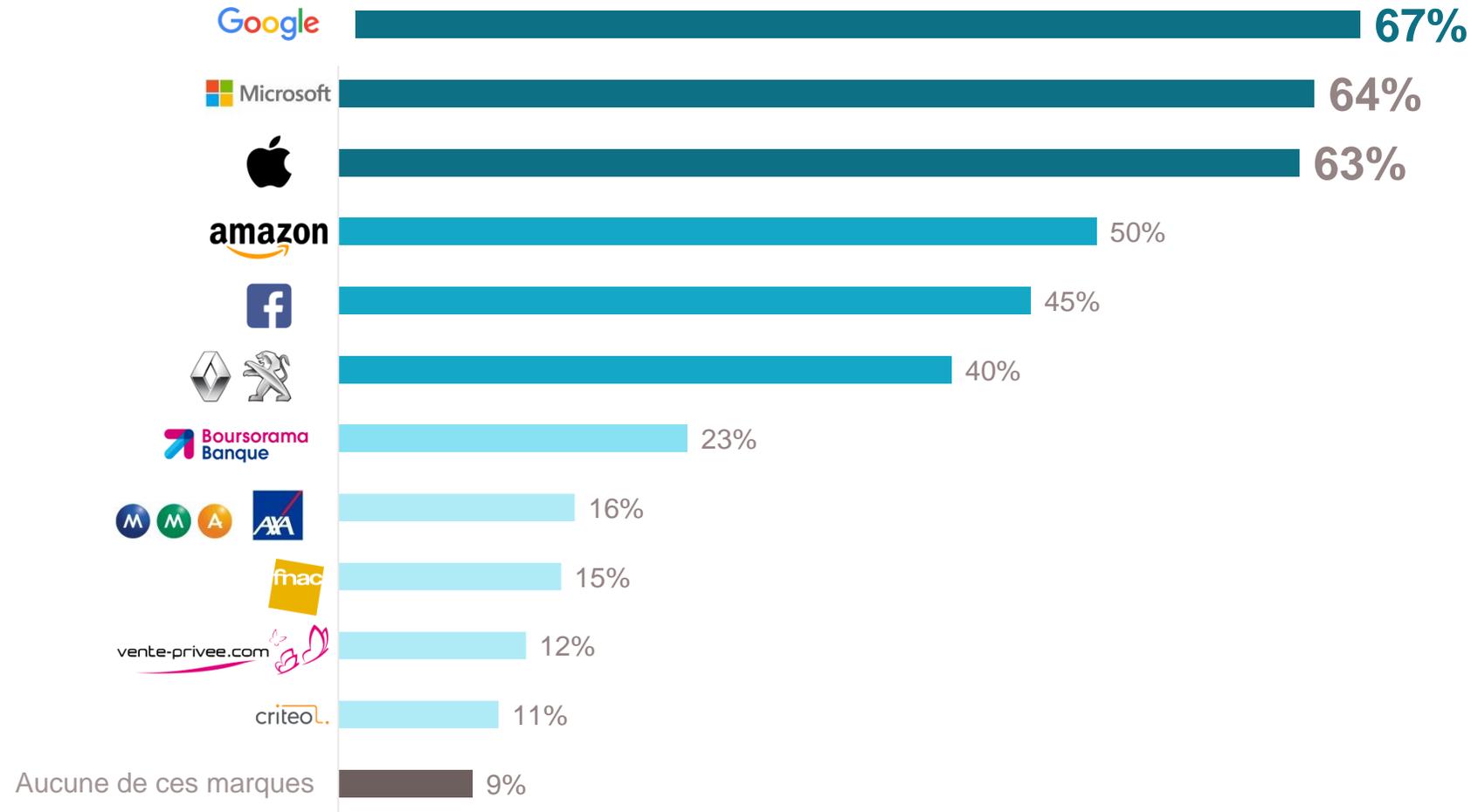
Ne sais pas



Question : Selon vous, quel impact le développement des technologies d'intelligence artificielle a-t-il sur le développement économique ?



Les marques fabricantes de produits technologiques sont identifiées majoritairement comme marques basées sur l'intelligence.

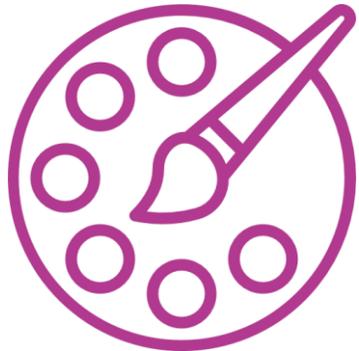


Question : Parmi les marques suivantes, quelles sont celles qui selon vous créent des technologies basées sur l'intelligence artificielle ?

L'intelligence artificielle et ses capacités artistiques

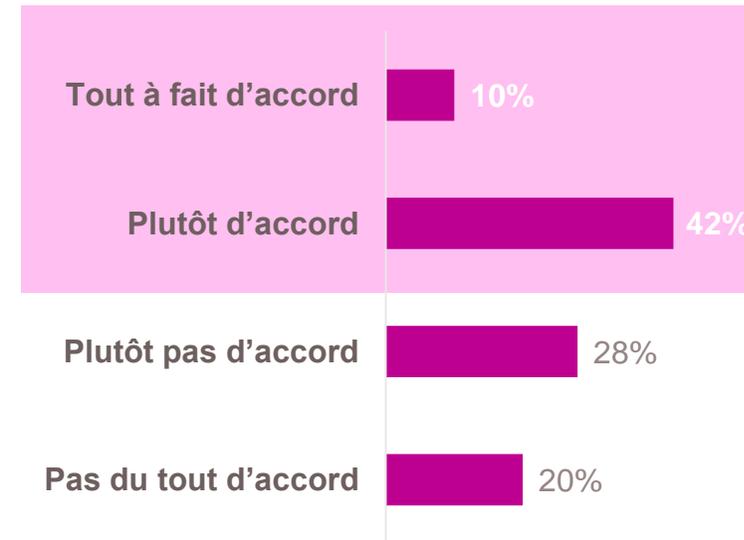


Plus de 50% des internautes pensent que l'intelligence artificielle est capable de créer des œuvres artistiques.



52%

...l'intelligence artificielle est capable de créer des œuvres artistiques



Question : Pensez-vous que l'IA soit capable de créer des œuvres artistiques (peinture, sculpture, musique, écriture ...) ?

Chaire Économie Numérique

Fondation Dauphine

Place du Maréchal de Lattre de Tassigny

75775 PARIS Cedex 16

<http://www.fondation-dauphine.fr/chaire-economie-numerique>

Responsable scientifique

Dominique Roux, Professeur émérite à l'Université Paris-Dauphine.

Coordinatrice administrative

Delphine Lebrun - 01 44 05 42 65 – delphine.lebrun@dauphine.fr

